

Prozessoptimierung durch Einsatz von Standards

Die Würzburger Versicherungs-AG erweitert ihr Angebot beim Datenaustausch und ergänzt ihren persönlichen IT- & Web-Support mit Services nach BiPRO-Norm:

SecurityTokenServices (STS) – BiPRO-Norm 410 (Grundvoraussetzung)

Tarifierung Angebot Antrag Service (TAA) – BiPRO-Norm 420 und 421

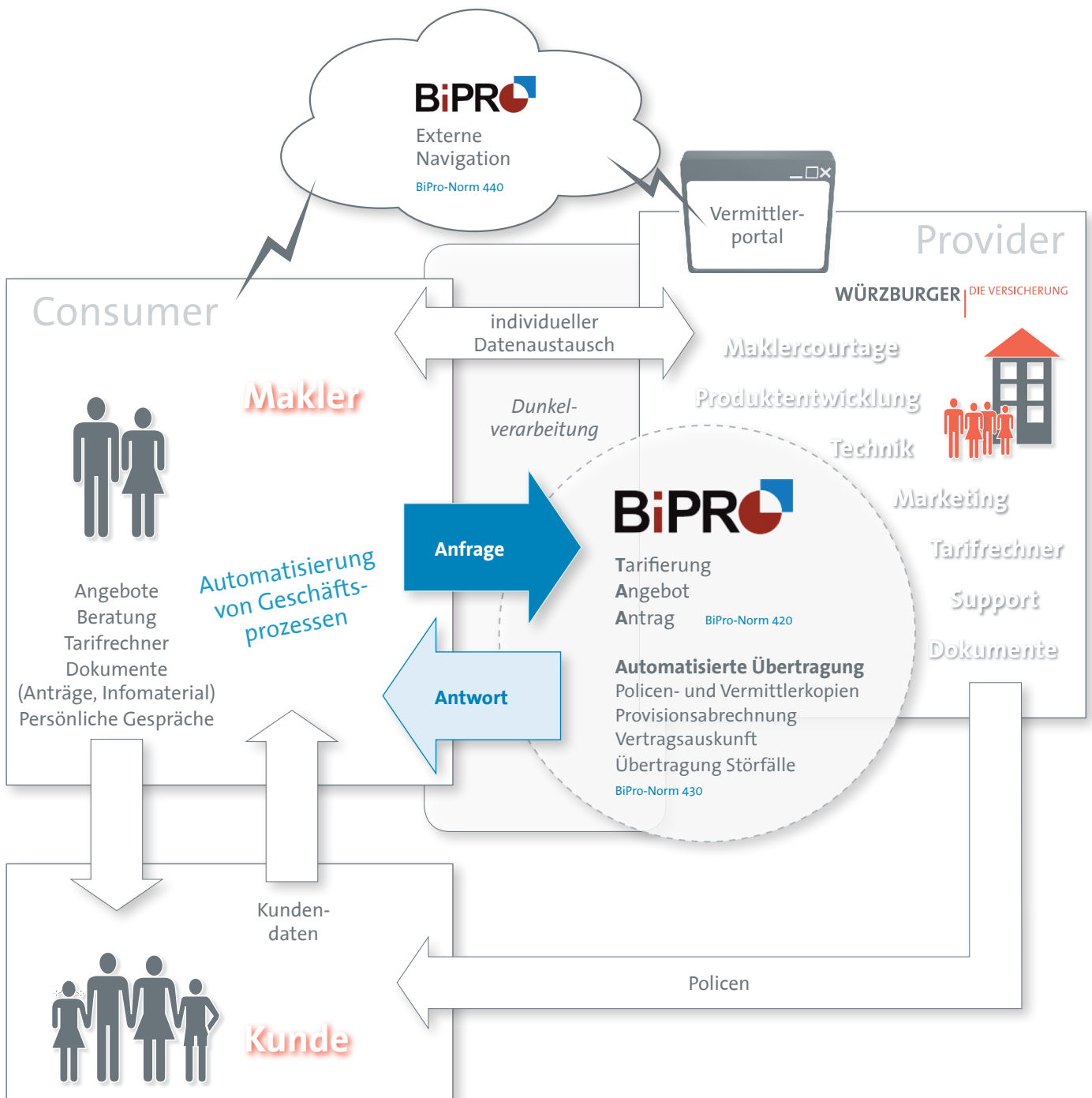
Automatisierte Übertragung von Lieferungen – BiPRO-Norm 430.0

Automatisierte Übertragung – BiPRO-Normen 430.1 bis 430.3

Externe Navigation in Versicherungsportale – BiPRO-Norm 440



So funktioniert der Datenaustausch



Die Vorteile auf einen Blick:

- ⊕ Standardisierter und schneller Datenaustausch
- ⊕ Viele Verwaltungsprogramme unterstützen die BiPRO-Schnittstelle
- ⊕ Einfache Bedienung, keine ständige Eingabe des Benutzernamens und des Kennwortes nötig
- ⊕ Automatisierte Abwicklung (kein Wechseln ins Extranet des Versicherers notwendig)

Prozessoptimierung durch Einsatz von Standards

Ausgezeichnete Produkte und eine starke Abwicklung

Zur Philosophie des Spezialversicherers Würzburger Versicherungs-AG gehört neben der Gestaltung ausgezeichneter Produkte eine ebensolche Abwicklung der Geschäftsvorgänge. Um diesem Grundsatz gerecht zu werden, hat die Würzburger Versicherungs-AG ihr Angebot bezüglich des Datenaustausches erweitert. Neben ihren hauseigenen Webservices bietet sie nun auch neue Services nach BiPRO*-Norm an.

Individuelle Abwicklungsmöglichkeiten

Die Würzburger Versicherungs-AG stellt schon seit vielen Jahren Möglichkeiten des Datenaustausches bereit. Angefangen von einfach strukturierten Textdateien, Excel- und CSV-Dokumenten bis hin zu intelligenten Webservices mit eigenen Methoden und weitreichenden Funktionen werden alle gängigen Übertragungsarten angeboten.

Die Würzburger Versicherungs-AG orientiert sich stets an den Anforderungen ihrer Kunden und setzt diese individuell um.

Standardisierte Prozessschnittstellen

Zu diesen vielen individuellen Schnittstellen kommt nun der **standardisierte Datenaustausch nach BiPRO-Norm**. Das bringt beachtliche Vorteile für den Vertriebspartner. Ein großes Plus ist, dass viele Verwaltungsprogramme die moderne Prozessschnittstelle BiPRO bereits unterstützen. So müssen **keine individuellen Anpassungen** mehr vorgenommen werden, die natürlich immer mit viel Aufwand und hohen Kosten verbunden sind. Sie als Vermittler können damit die **Vorzüge der genormten Prozesse bei der Zusammenarbeit mit der Würzburger Versicherungs-AG sofort direkt nutzen** und Abläufe somit effizient gestalten. Der Verwaltungsaufwand verringert sich erheblich und Sie haben mehr Zeit für Ihre Kunden.

* BiPRO ist ein Zusammenschluss von derzeit knapp 160 Unternehmen. Dazu zählen Versicherer, Vertriebe, Maklerverwaltungssoftware- und Vergleichsprogrammhersteller. Ihr gemeinsames Ziel ist die Optimierung von unternehmensübergreifenden Geschäftsprozessen mittels fachlicher und technischer Normen. www.bipro.net

Vereinfachter Einstieg ins Vermittlerportal

Das Vermittlerportal der Würzburger Versicherungs-AG kann aus dem Maklerprogramm heraus aufgerufen werden; anhand der angebotenen Einstiegspunkte begibt sich der **Bediener ohne zusätzliches Navigieren z. B. direkt in die Vertragsauskunft**. Damit entfällt die immer wiederkehrende Eingabe des Benutzernamens und des Kennwortes. Dies wird durch den SecurityTokenService nach BiPRO-Norm 410 abgewickelt. Die tägliche Arbeit wird dadurch erheblich vereinfacht.

Policen, Dokumente und Schriftwechsel

Es werden sämtliche **Policen, Dokumente und Schriftwechsel über ein BiPRO-konformes elektronisches Postfach zum Abruf** bereitgestellt. Alle Vermittlerkopien werden automatisiert abgeholt und weiter verarbeitet.

Antragsabwicklung

Die Würzburger Versicherungs-AG erleichtert Ihnen auch den Verkauf ihrer erstklassigen Produkte. Alle Anträge und Vertragsneuanlagen, die Sie in Ihrer Verwaltungssoftware bearbeiten, werden automatisiert an die Würzburger Versicherungs-AG geleitet. Das **Wechseln in das Extranet des Versicherers ist nicht mehr nötig. Die Übertragung erfolgt automatisch**. Die Anfrage und Abwicklung von Angeboten und Anträgen ist vollständig elektronisch ohne Medienbrüche durchführbar.

Tarifierung,
Angebot & Antrag

Automatisierter
Datenaustausch



Kundenorientierte
Prozessgestaltung

Erklärung der BiPRO-Normen

Security Token Services (STS)

BiPRO-Norm 410 (Grundvoraussetzung)

Die BiPRO-Norm 410 beschreibt die detaillierte technische Spezifikation der Schnittstelle eines Security-Token-Services (STS) auf der Grundlage von OASIS/W3C-Spezifikationen.

Die Authentifizierung ist möglich über Benutzername/Passwort ohne bzw. mit OTP (One Time Password), VDG-Ticket und Zertifikat (x509 Token).

Tarifierung Angebot Antrag Service (TAA)

BiPRO-Norm 420

Diese BiPRO-Norm definiert die spartenübergreifenden Grundlagen für die Prozesse Tarifierung, Angebot und Antrag (TAA). Sie schafft die Voraussetzung für die spartenspezifischen Business Services, beschrieben in den BiPRO-Normen 421 ff.

Automatisierte Übertragung von Lieferungen

BiPRO-Norm 430.0

Die Norm 430.0 definiert die Grundlagen zur Übertragung von Dokumenten, Vorgängen und Nettodaten. Sie bilden die abstrakte Basis und werden durch die Normen 430.01 bis 430.09 konkretisiert.

Automatisierte Übertragung

BiPRO-Normen 430.1 bis 430.3

Die BiPRO-Norm 430.1 definiert die Übertragung von allgemeinen Geschäftsvorfällen (z. B. die Übertragung von Policenkopien als PDF); die BiPRO-Norm 430.2 definiert die Übertragung von Inkassostörfällen (z. B. die Übertragung von Informationen über Beitragsrückstände von Versicherungsnehmern) und die BiPRO-Norm 430.3 definiert die Provisionsabrechnung (z. B. die Übertragung der Provisionsdaten auf Vertragsebene).

Die genannten BiPRO-Normen ermöglichen eine direkte Übernahme der Informationen in die Systeme der Consumer (Makler).

Externe Navigation in Versicherungs-Portale

BiPRO-Norm 440

Die BiPRO-Norm 440 beschreibt die Optimierung der Prozesse von Vermittlern und Versicherungen beim Zugriff auf Versicherungs-Portale durch den Vermittler mit Hilfe einer normierten Navigation z. B. aus seinem Maklerverwaltungsprogramm heraus.

Quellenangabe: Der Text ist auszugsweise den allgemeinen Informationen sowie den „BiPRO-Normen und Webservices“ auf www.bipro.net entnommen.

Falls Sie sich für technische Details interessieren, wenden Sie sich bitte an Herrn Thomas Ritter (IT-Abteilung):
Tel. 09 31 / 27 95-241 oder t.ritter@wuerzburger.com

WÜRZBURGER | DIE VERSICHERUNG

Bahnhofstraße 11
97070 Würzburg
info@wuerzburger.com
www.wuerzburger.com