

WÜRZBURGER-VERSICHERUNGS-AG  
 Bahnhofstraße 11  
 97070 Würzburg

## Schadenanzeige zur Reisegepäckversicherung

Sehr geehrte Versicherungsnehmerin, sehr geehrter Versicherungsnehmer,  
 bitte beantworten Sie die Fragen sorgfältig und vollständig. Sie ermöglichen uns dadurch eine schnelle Bearbeitung.  
 Vielen Dank für Ihre Mühe. Für weitere Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit zur Verfügung.

**Versicherungsnummer:**  **Vorgangsnummer (sofern bekannt):**

### Angaben zu den versicherten Personen, die vom Schadenfall betroffen sind:

	Name	Vorname	Geburtsdatum	ausgeübter Beruf
1.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Anschrift <input type="text"/>		Telefon privat <input type="text"/>	Telefon geschäftlich <input type="text"/>
2.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Anschrift <input type="text"/>		Telefon privat <input type="text"/>	Telefon geschäftlich <input type="text"/>
3.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Anschrift <input type="text"/>		Telefon privat <input type="text"/>	Telefon geschäftlich <input type="text"/>

### An wen sollen eventuelle Versicherungsleistungen gezahlt werden?

Name, Vorname des Kontoinhabers

Straße und Hausnummer  PLZ und Ort

Name und Ort des Kreditinstituts

IBAN Prüfzahl  **Bankleitzahl**  **Kontonummer** (rechtsbdg. u. ggf. mit Nullen auffüllen)  **BIC**

**Angaben zur Reise:** Geplante Dauer der Reise: von:  bis:

Tatsächlicher Beginn (Datum und Uhrzeit):  Tatsächliches Ende:

Womit wurde diese Reise durchgeführt?  Flugzeug  Bahn  Pkw  Sonstiges

Mit welchem Reiseveranstalter wurde die Reise durchgeführt?

Bitte senden Sie uns die Buchungsbestätigung (Kopie)  Reise wurde selbst organisiert

### Namen und Anschriften der mitreisenden Personen und Anzahl ihrer mitgeführten Gepäckstücke

1.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Angaben zum Schaden:**

1. Eintritt des Schadens Datum:  Uhrzeit:

2. Feststellung des Schadens Datum:  Uhrzeit:

3. Wo genau ereignete sich der Schaden? (Land, Stadt, ggfs. Straße)

Wie ereignete sich der Schaden? Bitte beschreiben Sie den genauen Schadenhergang mit allen Begleitumständen. (ggf. auf gesondertem Blatt fortsetzen)

4. Abhanden gekommenes oder beschädigtes Reisegepäck (siehe Anlage 1 „Abhanden gekommenes oder beschädigtes Reisegepäck“):  
**Hierzu sind im Original einzureichen: Anschaffungsbelege, ggf. Kreditkartenabrechnungen, Garantiekarten, Gebührenbelege für Ausweispapiere, Bestätigungen des Fachhandels zum Schadenumfang (Gutachten), Reparaturkostenrechnungen, Bedienungsanleitungen für technische Geräte.**

5. Welchen Wert hatte Ihr **nicht vom Schadenfall** betroffenes Reisegepäck (einschließlich der am Körper getragenen Sachen) zur Zeit des Schadeneintritts (Zeitwert)?  
EUR

6. Welcher Stelle haben Sie den Schaden gemeldet? (Bitte begründen, wenn keine Meldung erfolgte)

Polizei in  am  um  Uhr

Bitte reichen Sie uns das Polizeiprotokoll im Original ein. Sofern das Schadendatum vom Datum der polizeilichen Anzeige abweicht, bitten wir Sie um eine Begründung.

Hotel/Reiseleitung in  am  um  Uhr

Bitte Bestätigung im Original beifügen.

Fluggesellschaft in  am  um  Uhr

Bitte Bestätigung der Fluggesellschaft (PIR) & die Flug- und Gepäckscheine im Original beifügen.

Busfahrer  am  um  Uhr

Bitte Bestätigung im Original beifügen.

Campingplatzleitung in  am  um  Uhr

Bitte Bestätigung im Original beifügen.

Eisenbahngesellschaft/Fährunternehmen, etc. (Name)  am  um  Uhr

Bitte Bestätigung, den Fahrschein und den Gepäkaufgabschein im Original beifügen.

**Bei Schäden am Gepäck, während es sich in Gewahrsam einer Fluggesellschaft befand:**

Wurde bei der Fluggesellschaft bisher eine Entschädigung beantragt?  nein  ja

Wenn ja, bei welcher Fluggesellschaft?

Haben Sie eine Entschädigung erhalten?  nein  ja, in Höhe von EUR  Bitte Beleg beifügen.

**Sofern es sich um Gepäckverlust handelt:**

**Senden Sie uns bitte neben dem PIR-Schein, den Flug- und Gepäckschein auch die endgültige Verlustbestätigung der Fluggesellschaft im Original zu.**

**Haben Sie der Fluggesellschaft eine vollständige Liste über den Inhalt des in Verlust geratenen Gepäckstücks eingereicht?**  nein  ja

**Bei Diebstahl eines Kraftfahrzeugs bzw. des Gepäcks aus einem Kraftfahrzeug:**

Fahrzeugart:  PKW  Kombi  Cabrio  Campingbus  Wohnwagen  Reisebus  Kraftrad

Typenbezeichnung  Baujahr  Polizeiliches Kennzeichen

Wo befand sich das Fahrzeug zur Schadenzeit?  Parkplatz  am Straßenrand  Garage  offizieller Campingplatz

Das Fahrzeug war dort abgestellt von  Uhr bis  Uhr

Wo befanden Sie sich in dieser Zeit?

Wann wurde der Diebstahl entdeckt?

Welche Beschädigung entstand am Fahrzeug durch den Einbruch?

Senden Sie uns bitte die Reparaturkostenrechnung zu (Kopie).

Wer ist Fahrzeug-Halter (Name und Anschrift)?

Fahrzeug-Versicherung (Name und Anschrift der Gesellschaft)

dortige Versicherungs-Nr.

Wurde der Schaden der Fahrzeugversicherung gemeldet?  Nein  Ja dortige Schaden-Nr.

Wo und wie genau wurden die vom Schadenfall betroffenen Sachen im Fahrzeug aufbewahrt?

Bei Mietfahrzeugen bitte Mietwagenrechnung einreichen.

### Allgemeine Angaben

1. Welche Maßnahmen zur Wiedererlangung oder Wiederherstellung der vom Schaden betroffenen Sachen wurden veranlasst?

2. Gibt es Zeugen für den Eintritt des Schadenfalls? (Namen und Anschriften)

3. Haben Sie selbst oder ggf. die mit Ihnen gemeinsam reisenden Personen früher schon Reisegepäck- oder sonstige Wertsachenschäden gehabt?

Bitte achten Sie darauf, dass alle früheren Schadenfälle anzugeben sind und beachten Sie bitte auch die persönliche Erklärung.  Nein  Ja

Name und Anschrift der entsprechenden Personen

Falls ja, wann?  Wurde geleistet?  Nein  Ja  Noch nicht entschieden

Bei welchen Versicherungsgesellschaften wurden die Schäden gemeldet?

Name, Anschrift, Vers.-Nr., Schaden-Nr. (ggf. auf gesondertem Blatt fortsetzen)

4. Haben Sie selbst oder die mit Ihnen reisenden Personen für die Zeit des jetzigen Schadens noch weitere Reisegepäck- oder Wertsachenversicherungen abgeschlossen?  Nein  Ja

Name und Anschrift der entsprechenden Personen

Falls ja, bitte Namen und Anschrift der Gesellschaften angeben

Versicherungsnummern

Ist der Schaden dort gemeldet worden?  Nein  Ja dortige Schaden-Nr.

5. Besteht eine Hausrat-Versicherung?  Nein  Ja

Falls ja, bitte Namen und Anschrift der Gesellschaft

dortige Versicherungs-Nr.

Haben Sie den Schaden dort gemeldet?  Nein  Ja dortige Schaden-Nr.

### Auskunfts- und Aufklärungsobliegenheiten, Vorlage von Belegen

Aufgrund der mit Ihnen getroffenen vertraglichen Vereinbarungen können wir von Ihnen nach Eintritt des Versicherungsfalls verlangen, dass Sie uns wahrheitsgemäß und fristgerecht jede Auskunft erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalls oder des Umfangs unserer Leistungspflicht erforderlich ist, und uns die sachgerechte Prüfung unserer Leistungspflicht insoweit ermöglichen, als Sie alles Ihnen zur Sachverhaltsaufklärung Zumutbare unternehmen. Wir können ebenfalls verlangen, dass Sie uns fristgerecht Belege vorlegen, soweit es Ihnen zugemutet werden kann.

#### Leistungsfreiheit

Verstoßen Sie vorsätzlich gegen Ihre Obliegenheiten zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen, verlieren Sie Ihren Anspruch auf die Versicherungsleistung. Verstoßen Sie grob fahrlässig gegen eine dieser Obliegenheiten, können wir unsere Leistung im Verhältnis zur Schwere Ihres Verschuldens – ggf. bis zum vollständigen Anspruchsverlust – kürzen. Eine Kürzung erfolgt nicht, wenn Sie nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben.

Trotz Verletzung Ihrer Obliegenheiten zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen bleiben wir jedoch insoweit zur Leistung verpflichtet, als Sie nachweisen, dass die vorsätzliche oder grob fahrlässige Obliegenheitsverletzung weder für die Feststellung des Versicherungsfalls noch für die Feststellung oder den Umfang unserer Leistungspflicht ursächlich war. Verletzen Sie die Obliegenheit zur Auskunft, Aufklärung oder Vorlage von Belegen arglistig, werden wir in jedem Fall von unserer Verpflichtung zur Leistung frei.

Ort, Datum

Unterschrift der versicherten Person

Unterschrift des Versicherungsnehmers



Um eine unkomplizierte und schnelle Bearbeitung gewährleisten zu können, senden Sie uns bitte zu dem Leistungsfall die Originalbelege für den Nachweis der Schadenhöhe (siehe Punkt 4), Kopien Ihrer Reiseunterlagen (Buchungsrechnung, Flugticket etc.) und ggf. die Bestätigung der Fluggesellschaft (PIR) mit ergänzenden Angaben wie Versicherungsnummer, Kopie des Versicherungsscheins oder Vorgangsnummer.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie nach Kenntnis vom Eintritt des Versicherungsfalles diesen unverzüglich schriftlich oder mündlich anzeigen müssen. Sie haben jede Auskunft zu erteilen bzw. Unterlagen einzureichen, die zur Feststellung des Versicherungsfalles oder zum Umfang unserer Leistungspflicht erforderlich sind. Nach Möglichkeit haben Sie für Abwendung und Minderung des Schadens zu sorgen und, soweit für Sie zumutbar, unsere Weisungen einzuholen und zu befolgen. Sollten Sie eine dieser Obliegenheiten verletzen, so sind wir nach Maßgabe des § 28 VVG vollständig oder teilweise von der Verpflichtung zur Leistung frei.

Bei Rückfragen hierzu können Sie gerne Kontakt per Mail mit uns aufnehmen:

[leistungsabteilung@travelsecure.de](mailto:leistungsabteilung@travelsecure.de)